



FAIRBANKS NV

ALGEMENE VOORWAARDEN FAIRBANKS NV

Deze algemene voorwaarden van Fairbanks NV ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle door ons met onze opdrachtgevers af te sluiten overeenkomsten waarbij wij producten en/of diensten leveren zoals nader omschreven in de offerte.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt:

- 1.1 Gebrek: het aantoonbaar en reproduceerbaar niet voldoen van een Product of Dienst aan de overeengekomen specificaties van dat Product of die Dienst;
- 1.2 Diensten: de in de Offerte beschreven en door Fairbanks uit te voeren werkzaamheden;
- 1.3 Offerte: het schriftelijke of elektronische document met de beschrijving van de door Fairbanks te leveren Producten en/of Diensten en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- 1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Fairbanks een Overeenkomst heeft gesloten;
- 1.5 Overeenkomst: de Offerte (inclusief alle bijlagen waaronder eventuele licentie- en/of onderhoudsvoorwaarden van leveranciers van Fairbanks) met deze Algemene Voorwaarden;
- 1.6 Producten: de in de Offerte beschreven en door Fairbanks te leveren producten;
- 1.7 Fairbanks: Fairbanks NV statutair en feitelijk gevestigd te Oosterhout.

2. Totstandkoming van een Overeenkomst

- 2.1 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever, dan wel door feitelijke aanvang van de uitvoering van de levering van de Producten of Diensten door Fairbanks.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Offerte en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Offerte.
- 2.3 Alle Offertes van Fairbanks hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, tenzij in de Offerte anders is bepaald.
- 2.4 Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze tussen partijen schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

3. Vergoedingen en betaling

- 3.1 Opdrachtgever is de vergoedingen en tarieven verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Alle vergoedingen en tarieven zijn exclusief reistijd, reis- en verblijfkosten, transport- en verzendkosten, BTW en andere eventuele van overheidswege opgelegde heffingen. Overige kosten zoals die van verbruikte materialen, zullen apart in rekening worden gebracht. Fairbanks is gerechtigd de periodieke vergoedingen en tarieven te wijzigen. Opdrachtgever zal hierover voorafgaand schriftelijk of elektronisch in kennis worden gesteld.
- 3.2 Eenmalige vergoedingen worden direct na de levering van de Producten of Diensten gefactureerd. Periodieke vergoedingen worden voorafgaand aan de betreffende periode gefactureerd. De overige vergoedingen worden maandelijks achteraf op basis van nacalculatie gefactureerd. In de Offerte kunnen afwijkende afspraken ten aanzien van de facturering en/of betaling worden opgenomen.



FAIRBANKS NV

- 3.3 Werkzaamheden die buiten de werkzaamheden vallen die zijn gespecificeerd in de Offerte, worden gekwalificeerd als meerwerk. Meerwerk dient schriftelijk te worden overeengekomen en zal tegen de dan geldende tarieven van Fairbanks achteraf worden gefactureerd. Fairbanks zal nimmer verplicht zijn tot aanvaarding van enig meerwerk.
- 3.4 De werkzaamheden worden tijdens kantooruren uitgevoerd, zijnde maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van roostervrije dagen en algemeen in Nederland erkende feestdagen. Werkzaamheden die buiten kantooruren worden uitgevoerd, worden aangemerkt als overwerk en als zodanig gefactureerd.
- 3.5 Opdrachtgever dient facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen, overeenkomstig de aanwijzingen op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist in verzuim, in welk geval Fairbanks gerechtigd is haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, onverminderd het recht krachtens artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden de Overeenkomst te ontbinden. Vanaf de datum waarop Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever over het door hem verschuldigde bedrag de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 3.6 Fairbanks behoudt zich het eigendom voor van geleverde Producten totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op basis waarvan de Producten werden geleverd alsmede de kosten van bijkomende diensten en/of vorderingen van Fairbanks in verband met tekortkomingen van Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst, volledig heeft voldaan. Tot dat moment zal Opdrachtgever slechts gerechtigd zijn de door Fairbanks geleverde Producten ten behoeve van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken, doch Opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn deze Producten te vervreemden of te bezwaren danwel anderszins aan het vermogen van Fairbanks te onttrekken. Voorzover nodig zal Opdrachtgever steeds derden op de rechten van Fairbanks wijzen en Fairbanks onverwijld in kennis stellen indien een derde op enigerlei wijze conservatoire of executoriale maatregelen ten aanzien van die Producten ten uitvoer mocht leggen. Rechten worden aan Opdrachtgever slechts verleend c.q. overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4. Duur en einde

- 4.1 De duur van de Overeenkomst is vastgelegd in de Offerte en vangt aan op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij in de Offerte anders is bepaald.
- 4.2 Indien in de Offerte geen tijdsduur is bepaald, geldt de Overeenkomst (a) in geval van levering van Diensten en/of Producten voor de duur van de levering van de producten en/of uitvoering van de werkzaamheden en (b) in geval van een aan Opdrachtgever verstrekte licentie op programmatuur of beheer en onderhoud op programmatuur voor een periode van één (1) jaar vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst met stilzwijgende verlenging met periodes van telkens één (1) jaar tenzij één van de partijen tenminste drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode de Overeenkomst opzegt en tenzij anders bepaald in de daarop van toepassing zijnde voorwaarden van de leverancier. Fairbanks is gerechtigd de Overeenkomst op enig moment tussentijds op te zeggen met in achtname van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 4.3 Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst voor zover dit tekortschieten de ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient eerst een schriftelijke aanmaning te worden verzonden waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld.
- 4.4 Beide partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement komt te verkeren, in staat van surséance geraakt, in het geval de onderneming van de andere partij geliquideerd wordt (anders dan ten behoeve van een reorganisatie), of in het geval de andere partij haar activiteiten staakt.



FAIRBANKS NV

- 4.5 Indien een leverancier van Fairbanks een overeenkomst met Fairbanks beëindigt, niet nakomt of opschort, is Fairbanks gerechtigd de door deze leverancier geleverde producten of diensten, waaronder programmatuur, te vervangen door een equivalent(e) product of dienst, dan wel, indien vervanging commercieel gezien niet haalbaar is, de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
- 4.6 In geval van beëindiging van de Overeenkomst eindigen de licenties op programmatuur welke Opdrachtgever van Fairbanks heeft verkregen en het onderhoud op die programmatuur, tenzij anders bepaald in de Offerte of in de van toepassing zijnde voorwaarden van de leverancier.
- 4.7 In geval van ontbinding van de Overeenkomst ontstaan er geen ongedaanmakingsverplichtingen voor zover het reeds betaalde of in rekening gebrachte prestaties van Fairbanks betreft.

5. Uitvoering van een Overeenkomst

- 5.1 Fairbanks zal zich inspannen de Producten en/of Diensten conform de overeengekomen specificaties en binnen de in de Offerte aangegeven planning te leveren. Door Opdrachtgever verzochte wijzigingen in de specificaties van de te leveren Producten en/of Diensten dienen schriftelijk te worden vastgelegd en kunnen leiden tot een wijziging van de planning en/of een wijziging van de overeengekomen vergoedingen. Alle door Fairbanks genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Fairbanks bekend waren. Overschrijding van een (leverings)termijn brengt Fairbanks niet in verzuim. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Fairbanks en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 5.2 Opdrachtgever zal op verzoek van Fairbanks tijdig en volledig alle gevraagde informatie en faciliteiten verstrekken en medewerking verlenen aan Fairbanks die nodig zijn voor het leveren van de Producten en/of Diensten.
- 5.3 Indien de door Fairbanks verzochte informatie, faciliteiten en/of medewerking niet, niet tijdig of niet juist door Opdrachtgever wordt verstrekt of verleend, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Fairbanks het recht de levering van de Producten en/of Diensten op te schorten nadat Fairbanks dit aan Opdrachtgever heeft meegedeeld en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld de informatie, faciliteiten en/of medewerking alsnog te verstrekken en/of te verlenen. Fairbanks is gerechtigd de in dit verband gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven van Fairbanks.
- 5.4 In het geval de levering van de Producten en/of Diensten in verschillende en afzonderlijke fasen door Fairbanks wordt uitgevoerd, heeft Fairbanks het recht met de uitvoering van een volgende fase te starten, nadat de vergoedingen verschuldigd terzake van een voorgaande fase door Opdrachtgever volledig zijn betaald.
- 5.5 Opdrachtgever heeft (a) wat betreft Producten gedurende een periode van vijf (5) werkdagen na oplevering daarvan en (b) wat betreft Diensten gedurende een periode van tien (10) werkdagen na oplevering daarvan het recht die te testen of deze voldoen aan de overeengekomen specificaties. Mocht Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn voldoende onderbouwd en gespecificeerd hebben aangegeven de Producten en/of Diensten niet te accepteren, gelden de Producten en/of Diensten als te zijn geaccepteerd. De Producten en/of Diensten gelden eveneens als te zijn geaccepteerd op het moment van operationele ingebruikname daarvan door Opdrachtgever. Kleine Gebreken die de ingebruikname niet in de weg staan, zullen geen reden zijn voor onthouding van acceptatie. Indien Opdrachtgever de Producten en/of Diensten niet heeft geaccepteerd, zal Fairbanks zich inspannen de door Opdrachtgever gemelde Gebreken naar beste vermogen te verhelpen waarna Opdrachtgever gedurende een periode van respectievelijk vijf (5) en tien (10) werkdagen de



FAIRBANKS NV

gelegenheid heeft de Producten en/of Diensten te testen of deze voldoen aan de overeengekomen specificaties.

6. Garantie

- 6.1 Fairbanks garandeert dat zij haar verplichtingen uit de Overeenkomst zorgvuldig en vakbekwaam uit zal voeren.
- 6.2 Met betrekking tot de door Fairbanks geleverde Producten of Diensten die Fairbanks van derden betreft en doorlevert, gelden de garantie-, reparatie- en/of omruilvoorwaarden van de desbetreffende leverancier. Fairbanks zal de Opdrachtgever op diens verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
- 6.3 Tenzij anders bepaald in de van toepassing zijnde garantie-, reparatie- en/of omruilvoorwaarden, zal Fairbanks gedurende een periode van drie (3) maanden na datum van voltooiing van de levering van de Producten en/of Diensten of na datum van acceptatie, naar beste vermogen eventuele Gebreken in de geleverde Producten en/of Diensten verhelpen indien Opdrachtgever deze Gebreken binnen voornoemde garantieperiode gedetailleerd heeft omschreven en gemeld aan Fairbanks. Fairbanks garandeert niet dat de geleverde Producten en/of Diensten foutloos zullen functioneren of dat alle Gebreken kunnen worden verholpen. Fairbanks is niet verantwoordelijk voor Gebreken, of anderszins fouten en/of niet beschikbaarheid van geleverde Producten en/of Diensten als gevolg van storingen aan apparatuur, programmatuur of communicatienetwerken van Opdrachtgever of van derden.
- 6.4 De garantie vervalt in geval van onkundig, onzorgvuldig gebruik en/of gebruik in strijd met de voorwaarden uit de Offerte, de specificaties of de documentatie en in het geval Opdrachtgever zonder toestemming van Fairbanks wijzigingen in en/of reparaties aan de Producten en/of Diensten heeft aangebracht of door een derde heeft doen aanbrengen.
- 6.5 Herstel van data als gevolg van Gebreken of welke oorzaak dan ook valt niet onder de garantie en is voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheidsbeperking

- 7.1 De aansprakelijkheid van Fairbanks is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade aan zaken, apparatuur en programmatuur van Opdrachtgever. In geen geval is Fairbanks aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, ongeacht of deze door Fairbanks of haar ondergeschikten of anderen die zij bij de uitvoering van haar verplichtingen inschakelt, is veroorzaakt. Onder andere schade dan directe schade wordt mede begrepen winstderving, verlies van omzet, verlies van klanten, verlies voortkomend uit onderbreking of staking van de bedrijfsvoering en verlies of beschadiging van data of informatiesystemen.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Fairbanks is beperkt tot maximaal de vergoedingen die door Opdrachtgever aan Fairbanks zijn betaald uit hoofde van de Overeenkomst of, in geval van een duurovereenkomst, de vergoedingen die door Opdrachtgever aan Fairbanks zijn betaald in de periode van 6 maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van Fairbanks is in ieder geval beperkt tot maximaal Euro 50.000,-.
- 7.3 Bovengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Fairbanks.
- 7.4 Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding, dient een vordering tot schadevergoeding binnen 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de schade te worden ingesteld.



FAIRBANKS NV

8. Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht kunnen partijen het nakomen van hun verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst opschorten. De in overmacht verkerende partij heeft recht op een redelijk uitstel bij het nakomen van zijn verplichtingen onder de voorwaarde dat hij de andere partij volledig informeert over de overmachtsituatie en alles in het werk stelt om de periode waarin de overmacht bestaat zoveel mogelijk te bekorten.
- 8.2 Als de overmachtsituatie blijft bestaan gedurende 90 aaneengesloten dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst, geheel, dan wel afhankelijk van de overmachtsituatie gedeeltelijk, te ontbinden, zonder dat de in overmacht verkerende partij gehouden zal zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de onder de Overeenkomst geleverde Diensten of Producten (inclusief programmatuur) berusten bij Fairbanks of haar licentiegevers en worden niet aan Opdrachtgever overgedragen.
- 9.2 Fairbanks zal Opdrachtgever vrijwaren in geval derden Opdrachtgever aanspreken op basis van een (vermeende) inbreuk door Fairbanks op intellectuele eigendomsrechten van die derde, op voorwaarde dat (i) Opdrachtgever Fairbanks onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van de aanspraak, en (ii) Fairbanks de regie zal voeren bij de verdediging tegen de aanspraak.
- 9.3 In geval onherroepelijk in rechte vast staat dat Fairbanks inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van een derde kan Fairbanks, naast de hiervoor bedoelde vrijwaring, (i) voor Opdrachtgever het recht verwerven om de desbetreffende producten en/of diensten te gebruiken, (ii) de desbetreffende producten en/of diensten vervangen of te wijzigen op een wijze die geen inbreuk maakt, of, als voornoemde alternatieven commercieel niet haalbaar blijken (iii) de Overeenkomst opzeggen.
- 9.4 In geval Fairbanks in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst werkzaamheden uitvoert waarbij Fairbanks gebruik dient te maken van programmatuur die Opdrachtgever van een derde in licentie heeft verkregen, garandeert Opdrachtgever dat zij gerechtigd is die programmatuur aan Fairbanks te beschikking te stellen en zal Opdrachtgever Fairbanks vrijwaren en schadeloosstellen terzake van eventuele aanspraken van derden.

10. Geheimhouding

- 10.1 Elk der partijen zal informatie die door de andere partij als vertrouwelijk is aangemerkt en informatie die naar haar aard vertrouwelijk is, vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de andere partij aan derden ter beschikking stellen en slechts aan zijn personeel ter beschikking stellen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Partijen zullen hun personeel verplichten de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel na te leven.
- 10.2 De verplichtingen uit dit artikel zijn niet van toepassing op informatie welke:
- (A) reeds bij de ontvangende partij bekend is;
 - (B) onafhankelijk van de verstreckende partij door de ontvangende partij is verzameld;
 - (C) door de ontvangende partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
 - (D) reeds door de rechthebbende in het publiek domein is vrijgegeven.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking



FAIRBANKS NV

tot deze Algemene Voorwaarden zullen bij uitsluiting in eerste aanleg worden voorgelegd aan bevoegde rechter in het arrondissement Breda.

- 11.2 Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de verplichting van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

12. Overige bepalingen

- 12.1 De Overeenkomst vormt een volledige weergave van alle tussen partijen bestaande afspraken met betrekking tot de door Fairbanks te leveren Producten en/of Diensten en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge of schriftelijke afspraken tussen partijen.
- 12.2 Indien de door Fairbanks te leveren Producten bestaan uit producten (waaronder programmatuur) van derden zijn daarop de leverings- en/of licentie- en onderhoudsvoorwaarden van de desbetreffende leverancier van toepassing.
- 12.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Fairbanks worden gewijzigd. Wijzigingen zullen niet van kracht worden dan na verloop van 14 dagen nadat Opdrachtgever daarover in kennis is gesteld. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten voor zover sprake is van een stilzwijgende verlenging van een periodieke termijn.
- 12.4 Voor zover enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 12.5 Fairbanks is gerechtigd bij het uitvoeren van haar verplichtingen uit de Overeenkomst derden in te schakelen. Fairbanks is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan een derde aan welke overdracht Opdrachtgever bij voorbaat haar medewerking verleent en instemt.
- 12.6 Mededelingen uit hoofde van de Overeenkomst dienen schriftelijk of elektronisch aan een door de ontvangende partij aangewezen contactpersoon te geschieden, dan wel schriftelijk of elektronisch aan bedoelde contactpersoon bevestigd te worden.
- 12.7 Gedurende de duur van de Overeenkomst en voor een periode van 12 maanden na afloop daarvan zal Opdrachtgever geen medewerkers van Fairbanks in dienst nemen voor zover deze bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest.